

Факторы успеха

В КАНУН ДНЯ СТРАХОВЫХ РАБОТНИКОВ НА СТРАНИЦАХ НАШЕГО ЖУРНАЛА МЫ ПРЕДСТАВЛЯЕМ НАИБОЛЕЕ ОТЛИЧИВШИХСЯ УСПЕШНЫХ СОТРУДНИКОВ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ИТОГАМ УХОДЯЩЕГО НЕПРОСТОГО ГОДА. ПО СЛОЖИВШЕЙСЯ ТРАДИЦИИ, ЭТИХ ЛЮДЕЙ ВЫДВИНУЛИ РУКОВОДИТЕЛИ КОМПАНИЙ, А РЕДАКЦИЯ «СВБ» ПОПРОСИЛА ИХ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОС «КАКИМ БЫЛ ДЛЯ ВАС УХОДЯЩИЙ 2022 ГОД? И КАКИХ УСПЕХОВ УДАЛОСЬ ДОСТИГНУТЬ ЗА 2022 ГОД В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ?».



ЕВГЕНИЯ ОВЧИННИКОВА

начальник планово-аналитического управления
Белгосстраха

Деятельность планово-аналитического подразделения непосредственно связана с постановкой и реализацией целей и задач предприятия, а этот год был интересен в плане выбора путей развития в текущих условиях. Готовность к изменениям – так можно охарактеризовать работу завершающегося периода.

Особое внимание уделялось аналитической составляющей. Работа в этой области становилась все более многоплановой, а изучение тенденций в различных сегментах страхового рынка стало частью процесса принятия тактических и управленческих решений. Экономисты предприятия в течение года стремились оперативно выявлять факторы, влияющие на показатели и результаты деятельности, оценивая возможные перспективы дальнейшего роста.

К позитивным моментам этого года можно также отнести реализацию очередных этапов по преобразованию организационной структуры предприятия – в этом году мы продолжили централизацию бизнес-процессов в отдельных регионах и намерены двигаться в этом направлении и далее.

Нам удалось оптимизировать свою работу и за счет ранее реализованных проектов. Например, внедрение системы управленческого учета позволило максимально быстро получать практически любую информацию в разрезе видов услуг, каналов продаж и подразделений.

В целом в основе работы планово-аналитического управления заложено сопровождение текущих планов страховщиков – движущей силы предприятия. Для создания условий по их реализации мы актуализировали действующие системы мотивации работников, проводили оценку перспектив достижения целей, совершенствовали бизнес-процессы и реализовывали иные мероприятия, направленные на рациональное использование трудовых и иных ресурсов.

Сегодня, подводя предварительные итоги года и продолжая работу над выполнением поставленных задач, мы приступаем к разработке дальнейших планов развития, направленных на сохранение и увеличение результатов, достигнутых усилиями всего трудового коллектива Белгосстраха. ■



АНТОНИНА ЛЕСНИКОВИЧ

специалист отдела продаж страховых продуктов
ЗАО «Имклива Иншуранс»

Основная часть моей трудовой деятельности была связана с розничными продажами. Более 7 лет я работала в сфере туризма. Страхование для меня относительно новое направление деятельности, а благодаря компании «Imkliva insurance» я успешно освоила его в сегменте B2B.

Смена сферы деятельности и новый функционал серьезно расширили мои возможности и компетенции. Плотная и качественная работа с партнерами компании, навыки коммуникации и выстраивания доверительных отношений помогли увеличить продажи в моем направлении – брокерском канале. Также выросло количество наших партнеров.

Руководство компании оценило результаты этой работы и поручило сопровождать и развивать продажи в другом направлении – банко-страховании. Сейчас в моих планах – расширение линейки страховых продуктов в банках, организация и запуск новых проектов, их качественное сопровождение и подключение новых партнеров.

Я уверена в осуществлении этих планов, поскольку стала частью успешной команды, которой по силам любые задачи. ■



ЕЛЕНА БУСЕЛ

начальник отдела добровольного страхования
«Белэксимгарант-Могилев»

Подводя итоги 2022 года, я хочу выразить особую благодарность людям, с которыми меня связывает профессиональная деятельность, – за ценность общения, доверие, за возможность реализовываться, помогать, постоянно быть в тонусе, реагировать, переосмысливать и решать задачи. Весь мой профессиональный мир – наши сотрудники, партнеры и друзья – идет вперед, и мы гордимся результатами нашей работы. Для меня важно осознание востребованности и причастности к системе государственной поддержки экспорта.

И этот год сделал акцент на главные качества, способствующие движению вперед. Во-первых, это ответственность всех вовлеченных в процесс, с пониманием важности вклада каждого, старания и желания созидать. Во-вторых, участливость и внимательность. Чуткость по отношению к коллегам, клиентам и партнерам. Внимательность в проработке проектов в поиске наилучших решений, учет и реализация всех условий, позволяющих удовлетворять потребности наших клиентов. В-третьих, это энергичность, живость, нестандартное мышление, умение адаптироваться и совершенствоваться в современном меняющемся мире и добиваться результата.

И в преддверии Нового года я желаю всем успехов и в профессиональной, и в личной жизни! Здоровья, мира и добра! ■