

С ориентацией на экспорт

МИНСКАЯ ОБЛАСТЬ – ОДИН ИЗ НАИБОЛЕЕ ЭКОНОМИЧЕСКИ РАЗВИТЫХ РЕГИОНОВ НАШЕЙ СТРАНЫ. В ОТЛИЧИЕ ОТ ДРУГИХ ОБЛАСТЕЙ ЗДЕСЬ ПРЕДСТАВЛЕНЫ СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ВСЕХ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ В БЕЛАРУСИ. В РАМКАХ РУБРИКИ «В ОБЪЕКТИВЕ РЕДАКЦИИ» МЫ ПОГОВОРИЛИ С ДИРЕКТОРОМ ФИЛИАЛА «БЕЛЭКСИМГАРАНТ – МИНСКАЯ ОБЛАСТЬ» **АНТОНОМ МИХАЙЛОВИЧЕМ ТРУШИНЫМ**.

Расскажите, что представляет собой сегодня филиал «Белэксимгарант – Минская область»? Сколько точек продаж насчитывает, в каких городах?

Филиал «Белэксимгарант – Минская область» в городе Минске представлен двумя основными офисами и широкой агентской сетью. Общая численность сотрудников составляет 160 человек, из них 69 специалистов и 91 агент.

Коллектив в основном молодой, инициативный, деятельный. Этим, в общем-то, и объясняется достижение хороших производственных показателей. На протяжении нескольких лет филиал занимает лидирующую позицию по объему платежей в сегменте классических видов страхования, исключая добровольное страхование медицинских расходов, среди других филиалов «Белэксимгаранта».

В Минской области функционируют пункты продаж страховых услуг филиала, оказывающие полный перечень услуг, в Солигорске, Борисове, Слуцке, Молодечно. Реализация страховых услуг производится как через страховых агентов – физических лиц, так и через партнеров – юридических лиц.

Существует ли какое-либо четкое разграничение, например, по видам страхования, направлениям деятельности, между филиалами «Белэксимгарант – Минская область» и «Белэксимгарант-Минск»?

Так как два филиала территориально представлены в г. Минске и Минской области, в 2018 году руководством «Белэксимгаранта» было принято решение о разграничении видов страхования, реализуемых каждым из филиалов. Так, филиалу «Белэксимгарант – Минская область» были переданы классические виды страхования, а за филиалом «Белэксимгарант-Минск» закреплены добровольное страхование медицинских расходов и страхование экспортных и предпринимательских рисков.

Какие задачи и направления развития вашего структурного подразделения Вы считаете приоритетными в настоящее время?

Очень хороший вопрос. Сегодня, когда пандемия и геополитическая обстановка внесли корректировки во все сферы производства и рынка услуг, страховой рынок не остал-



АНТОН ТРУШИН

директор филиала «Белэксимгарант – Минская область»

Филиал «Белэксимгарант – Минская область» непосредственно участвует в разработке правил страхования, входит в состав рабочей группы Белорусского бюро по транспортному страхованию и принимает активное участие в обсуждении изменений, вносимых в действующие законодательные акты в области обязательного страхования.

ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ КОМПАНИЕЙ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ МЕХАНИЗМ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ПО ВСЕМ СОПУТСТВУЮЩИМ РИСКАМ, НАПРАВЛЕННЫМ НА ЗАЩИТУ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ СУБЪЕКТОВ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ И ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ВНЕШНЕТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ.

ся в стороне, так как мы находимся в прямой зависимости от финансового положения наших клиентов.

Наверное, как и у многих страховых организаций, одним из востребованных направлений было и остается моторное страхование, которое занимает весомую долю страхового портфеля. В настоящий момент, учитывая падение курса валют и бурный рост цен как на запасные части транспортных средств, так и на услуги СТО, данное направление становится нерентабельным. Поэтому с целью обеспечения финансовой устойчивости нашей компании мы работаем в направлении замещения данного сегмента на новые направления, которые, мы уверены, будут востребованы нашими клиентами.

Как Вы мотивируете клиентов, чтобы удержать в условиях существующей конкуренции?

Ни для кого не секрет, что основополагающим в оказании страховых услуг выступает качество и доступность обслуживания. Поэтому на данный вопрос ответ один: главное – это внимание к каждому клиенту, качественное обслуживание и не менее качественное сопровождение каждого договора страхования.

В настоящий момент стало доступным онлайн-страхование. Таким образом, клиент может сам выбрать страховщика без обращения в офис страховой компании. Но продлевать договоры он в этой страховой организации будет до тех пор, пока не столкнется с некачественным обслуживанием при сопровождении договора страхования. Тут уже никакие скидки и рекламные акции клиента не удержат.

А нам это удается, благодаря поддержанию высокого уровня профессионализма персонала. Руководство «Белэксимгаранта» уделяет этому большое внимание. В этом году сотрудники филиала прошли курсы повышения квалификации: на базе филиала «Белэксимгарант – Минская область» был организован семинар-тренинг по продажам страховых услуг и клиентского сервиса.

Приоритетным направлением деятельности «Белэксимгаранта» сегодня остается страхование экспортных рисков. Насколько значимыми для страховой организации являются классические виды страхования? Существует ли взаимосвязь между этими сегментами при продаже страховых услуг потребителю?

Да, действительно, с точки зрения развития и укрепления экспортного потенциала приоритетным направлением деятельности «Белэксимгаранта» является осуществление страхования экспортных рисков с поддержкой государства, исключительное право на которое «Белэксимгаранту» предоставлено в соответствии с Указом № 534.

Полагаю, что постановка вопроса о значимости тех или иных видов страхования не является корректной, поскольку в страховом портфеле «Белэксимгаранта» также используются и классические виды страхования – как обязательные, так и добровольные. Таким образом, при осуществлении своей деятельности страховой компанией используется механизм комплексного страхования по всем сопутствующим рискам, направленным на защиту имущественных интересов субъектов хозяйствования, в том числе и при проведении внешнеторговых операций.

Доходы от иных видов страхования являются дополнительным источником финансовой устойчивости, а также возможностью самостоятельно осуществлять страховые выплаты без использования бюджетных средств.

Каким образом и по каким направлениям осуществляется координация работы и взаимодействие с головным офисом страховой организации?

Филиал «Белэксимгарант – Минская область» непосредственно участвует в разработке правил страхования, входит в состав рабочей группы Белорусского бюро по транспортному страхованию и принимает активное участие в обсуждении изменений, вносимых в действующие законодательные акты в области обязательного страхования.

Принимает ли участие филиал в мероприятиях по повышению финансовой грамотности населения? В каких-либо других общественных мероприятиях?

Да, конечно, филиал активно участвует в общественной жизни страны, особенно в теперешнее неспокойное время.

Так, в марте 2021 года филиал «Белэксимгарант – Минская область» совместно с ОАО «Белагропромбанк» провели открытый урок «Береги себя и свои деньги».

Открытый урок финансовой грамотности прошел в 11 классе ГУО «Средняя школа № 208 г. Минска». Учащимся была представлена информация о страховых продуктах для населения, цифровой грамотности в сфере страхования. В частности, специалисты филиала рассказали о возможности оформления онлайн-договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств с помощью QR-кода.

11 сентября 2022 года – в день 60-летия международного Дня памяти жертв фашизма – сотрудники филиала «Белэксимгарант – Минская область» возложили цветы к мемориалу «Память».

*Белорусское республиканское унитарное предприятие
экспортно-импортного страхования «Белэксимгарант»
Специальное разрешение (лицензия)
Министерства финансов РБ
№ 02200/13-00049
УНП 101421509*