

Филиалу «Белэксимгарант-Витебск» – 15 лет



Наталья Попелёнок, директор филиала «Белэксимгарант-Витебск»

Наталья Александровна, для начала позвольте поздравить Вас и весь коллектив филиала с 15-летием! Серьезная дата для серьезной страховой компании. Вы встречаете нас в новом современном офисе. Видно, что кипит работа. А с чего все начиналось?

Спасибо за поздравления! 15 лет назад Витебский филиал насчитывал 5 человек. Работа давалась нелегко, ведь начинать всегда непросто. Филиал обозначил свое присутствие обязательными видами страхования в пунктах продаж на государственной границе. Постепенно развивалось направление добровольных видов страхования в самом городе Витебске. А в 2006 году вышел Указ Президента № 534, который наделил «Белэксимгарант» исключительным правом на осуществление страхо-

21 мая филиалу «Белэксимгарант-Витебск» исполнилось 15 лет. С поздравлениями редакция «СвБ» отправилась в первое путешествие по Витебщине – в гости к директору филиала «Белэксимгарант-Витебск», **Наталье Александровне Попелёнок**.

вания экспортных рисков и положил начало новому этапу в развитии компании.

Сегодня, оглядываясь назад, можно сказать с уверенностью, что большинство предприятий – флагманов экономики Витебской области – используют страхование экспорта в своей внешнеэкономической деятельности и относятся к этому как к неотъемлемой части ведения бизнеса. Практически все крупные экспортеры пользуются предоставленной возможностью – минимизируют риски при поставках продукции, работ или услуг на внешние рынки.

У филиала налажено сотрудничество и со всеми банками в части экспортного финансирования в рамках 534-го Указа. Если раньше мы использовали только финансирование экспортного кредита резиденту и нерезиденту, то в июне 2017 года первыми внедрили такой продукт, как страхование международного факторинга – совместный проект Белэксимгаранта с Витебским региональным отделением ОАО «Белинвестбанк». Когда сам процесс был налажен, продукт стал внедряться массово. Мы очень гордимся, что Витебский филиал был первым в этом направлении.

Есть ли у Витебского региона своя специфика, и как это отражается на страховании?

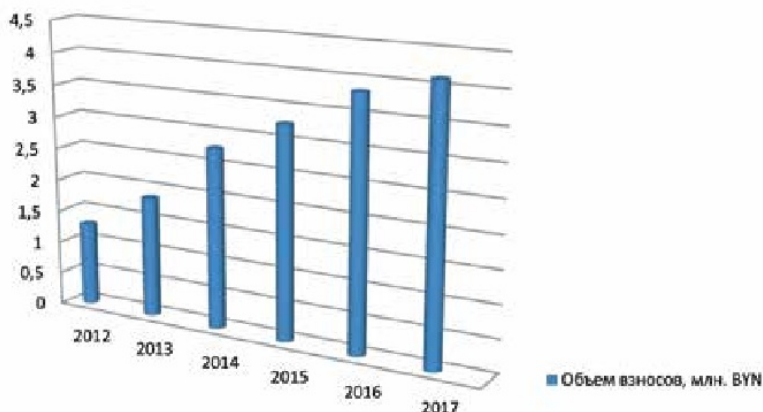
Безусловно. Каждый регион имеет свою специфику. Если говорить об обязательных видах страхования, то здесь учитывается географическое положение – границы с Латвией и

Литвой, а самая обширная – граница с Российской Федерацией. Точки продаж филиала работают на всех пограничных и автопереходах. И надо заметить, значительно отличаются от остальных. И дело не только в соблюдении корпоративного стиля компании... Наши сотрудники работают в униформе, пункты оснащены круглосуточным видеонаблюдением, в зонах обслуживания клиентов стоят кулеры с питьевой водой, предоставляются дополнительные услуги. На данный момент ведется работа по обеспечению клиентов бесплатным доступом в интернет на территории пункта оказания страховых услуг. Ведь согласитесь, зачастую, находясь на границе, где возникают проблемы с мобильной связью, выход в интернет может помочь человеку оперативно связаться с родными и близкими в случае непредвиденной ситуации.

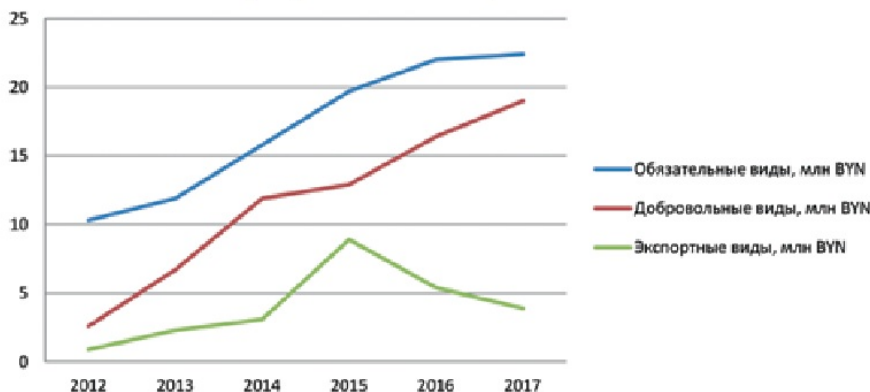
Если говорить о специфике страхования экспорта Витебщины, то и здесь картина своя, отличная от других регионов. В структуре экспорта Витебской области большой удельный вес составляют продукты нефтепереработки, экспорт которых, в свою очередь, имеет сложный механизм реализации через трейдера. В этих схемах экспортные риски сведены до минимума. Данные предприятия к нам обращаются не так часто. Поэтому вычитаем нефтеперерабатывающую промышленность и остаются те, кому необходима страховая поддержка.

Наши клиенты, с которыми мы давно и очень продуктивно работаем – это предприятия легкой промышленности («Витебские ковры», Оршанский льнокомбанат) и пищевой отрасли

Динамика объема страховых взносов в 2012-2017гг.



Динамика развития филиала в 2012-2017гг. в разрезе видов страхования



(Витебский мясокомбинат, «Витьба», Полоцкий молочный комбинат и др.), а также резиденты «СЭЗ-Витебск» («Альянспласт», «Декора Ист», «Энергокомплект»).

Нашими услугами пользуются не только государственные компании. Частный бизнес, в первую очередь, изучает возможные рычаги стимулирования своего экспорта, внедряет их и сотрудничает с нами.

Наталья Александровна, поделитесь с нашими читателями своей историей успеха.

В Белэксимгаранте я работаю с февраля 2011 года, в должности директора филиала – с декабря 2012 года. В филиал «Белэксимгарант-Витебск» меня привели жизненные обстоятельства. Был опыт работы в банковской сфере, хорошо была знакома с част-

ным бизнесом. За плечами у меня Витебский технологический университет, специальность «Экономика и управление предприятием», которая стала хорошей базой в моей новой профессиональной деятельности.

Придя на работу в «Белэксимгарант» в качестве специалиста по страхованию экспорта, я развивала это направление, начиная практически с нуля. Став руководителем, собрала команду, которая сегодня занимается экспортными, предпринимательскими и банковскими рисками.

Методично и целенаправленно мы сформировали в филиале четкую и сбалансированную структуру – есть отделы обязательного и добровольного страхования, а также отдел по страхованию экспортных и предпринимательских рисков. На сегодняшний момент филиал – это два офиса в Витебске, офисы в Орше, Новополюц-

ке и Полоцке, более 10 пунктов продаж на всех погран- и автопереходах, на других значимых объектах.

Специфика Белэксимгаранта заключается в том, что основные наши клиенты – это юридические лица. Мы изначально были созданы именно для того, чтобы поддержать крупный корпоративный бизнес, и у нас широкий спектр страховых продуктов для предприятий различных отраслей и форм собственности.

На сегодняшний момент можно сказать, что все возможные риски, с которыми может столкнуться предприятие – непоставка, неоплата, аккредитивные формы расчетов, невыполнение условий контрактов, – мы можем застраховать. Под каждый возможный риск мы предлагаем уникальный продукт. И это интересно не только крупным государственным организациям. Мы активно работаем с предприятиями малого и среднего бизнеса. Причем последние даже в большей степени заинтересованы в наших услугах, так как адекватно и быстро оценивают риски, сопутствующие сделке. С государственными предприятиями, к сожалению, работать сложно. Иногда очень непросто донести до руководителя, почему и зачем ему необходимо наше предложение.

А Вы помните свой первый контракт?

Безусловно, первый контракт невозможно забыть (*улыбается*)! Это было предприятие «Полоцк-стекловолоконно», а страховали мы контракт на поставку стеклоткани в Российскую Федерацию. Очень приятно, что это предприятие по-прежнему наш постоянный клиент!

Вы уже упомянули клиентов филиала. И за каждым договором страхования, наверхняка, стоит длительная и кропотливая работа.

Понимаете, сфера, в которой мы работаем, очень специфическая. За каждым договором страхования стоит глубокий анализ и многогранный андеррайтинг проекта. Мы изучаем не только финансовое состояние контрагента, его деловую репутацию, используя самые разные источники информации. Это ежедневный, очень



Ольга Стубайло, отдел добровольного страхования

кропотливый труд наших специалистов. Каждый договор уникальный. Поэтому мы помним почти все наши контракты. Разве можно их забыть? Бывало всякое. И разоблачали мошеннические схемы, и предотвращали необдуманные поставки за рубеж. Ведь многие контракты исчисляются десятками миллионов долларов. А это большая ответственность.

За плечами любого успешного руководителя стоит команда. Расскажите, пожалуйста, о вашем коллективе.

Сейчас наш штат насчитывает 79 человек: 32 специалиста и 47 штатных агентов. Мы динамично расширяемся. Наша команда молодая и инициативная: средний возраст сотрудников – 35 лет. При подборе кадров отдаем предпочтение молодым специалистам – выпускникам тех вузов, которые готовят специалистов в сфере экономики и финансов. Это и выпускники БГЭУ, и основной кузницы кадров – нашего Витебского государственного технологического университета. Учитывая, что «Белэксимгарант» – универсальная страховая компания, есть у нас и сотрудники с инженерным и техническим образованием.

Как живет филиал вне офиса?

Как в целом в «Белэксимгаранте», так и в нашем филиале, особое внимание уделяется мероприятиям по тимбилдингу.



Юрий Поведайло и Мария Лехнер,
отдел обязательного страхования

В нашем филиале есть хорошая традиция – каждый год в августе мы проводим «День семьи». Каждый раз выбираем новое место для поездки – это может быть веревочный городок, база отдыха. Мы придумываем тему, готовим программу, проводим конкурсы и соревнования. Обязательно все едут семьями, с детьми. Для нас это отличный повод отдохнуть в дружной, семейной обстановке!

Также Витебский филиал активно участвует во всех мероприятиях, проводимых Белэксимгарантом. Команда всегда выступает уверенно и дружно. В рамках ежегодной V Спартакиады «Белэксимгарант», и учитывая юбилей филиала, в конкурсе «Визитка» мы показали настоящий фильм



Анастасия Жолудева и Ирина Батченко,
отдел добровольного страхования



Женская сборная Белэксимгаранта по волейболу, в состав которой входят сотрудницы Витебского филиала, завоевала «бронзу» на Республиканской спартакиаде работников Минфина в 2017 году.

о буднях, сложностях и радостях нашего филиала, который сняли по мотивам известного сериала «Ликвидация». Мы написали сценарий, распределили роли, при этом никого не пришлось уговаривать. Буквально все откликнулись и подхватили эту идею! Съёмки фильма оказались настолько увлекательными и захватывающими, что все остались в восторге и от самих съёмок, и от результата. Для меня как руководителя такие события и моменты очень ценны.

В свете прошедшего праздника хочу еще раз поблагодарить своих коллег, коллектив за плодотворную работу! Филиал «Белэксимгарант-Витебск» – настоящая команда профессионалов и единомышленников. Пожелаю нам долгих успешных лет развития, продвижения вперед уверенными шагами, процветания всей компании.

*Белорусское республиканское унитарное предприятие экспортно-импортного страхования «Белэксимгарант».
УНП 101421509
Специальное разрешение (лицензия) № 02200/13-00049
на право осуществления страховой деятельности
Выдано 23.04.2008 г. Министерством финансов РБ*

Беларусь & Мир

Белорусская ассоциация страховщиков провела семинар по внедрению международного стандарта Solvency II

13 июня 2018 года на базе Учебного центра Министерства финансов Белорусской ассоциацией страховщиков был проведен обучающий семинар на тему «Внедрение системы Solvency II в практику работы страховых организаций Республики Беларусь». При содействии Австрийской ассоциации страховщиков спикером семинара был приглашен начальник управления рисками предприятия компании *Vienna Insurance Group (VIG)* Рональд Ласло (*Ronald Laszlo*).

В мероприятии приняли участие представители страховых организаций, страхового брокера, перестраховочной организации, а также Главного управления страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь.

Следует отметить, что это уже второй семинар, организованный с привлечением европейских экспертов и направленный на изучение опыта внедрения международного стандарта Solvency II в работу страховых организаций.

